# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI MEDIANTE TRACKING PIXEL NELLE COMUNICAZIONI DI POSTA ELETTRONICA

*ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003, in attuazione delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali adottate con provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026 (G.U. n. 98 del 29 aprile 2026)*

## 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Cristo Re SSD a r.l. con sede legale in Roma, Via Acherusio 21/29 C.F. 97301650582, in persona del legale rappresentante pro tempore. Contatti: amministrazione@centrosportivocristore.org | ssdcristore@pec.centrosportivocristore.org.

## 2. Che cosa sono i tracking pixel

Il tracking pixel è un'immagine di dimensioni minime (di norma un solo pixel trasparente), non contenuta nel messaggio ma ospitata su un server remoto. All'apertura dell'email, se il programma di posta scarica le immagini, viene inviata automaticamente una richiesta al server del mittente che consente di rilevare l'apertura del messaggio e alcune informazioni tecniche relative al dispositivo. Tale operazione costituisce archiviazione di informazioni e accesso a informazioni archiviate nel terminale dell'utente ed è pertanto disciplinata dall'art. 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali, come chiarito dal Garante con le Linee Guida di cui al provvedimento n. 284/2026.

## 3. Comunicazioni interessate e base giuridica

| Tipologia di comunicazione | Utilizzo del pixel | Base giuridica |
|---|---|---|
| Newsletter, inviti a open day ed eventi e comunicazioni promozionali | Pixel individuale, solo previo consenso | Consenso (art. 122, c. 1, D.Lgs. 196/2003; art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) |
| Circolari, avvisi e comunicazioni di servizio agli Utenti e alle famiglie degli iscritti connessi al contratto di iscrizione | Pixel individuale, solo previo consenso | Consenso (art. 122, c. 1, D.Lgs. 196/2003; art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) |

Il consenso al tracciamento può essere espresso unitamente al consenso alla ricezione delle comunicazioni promozionali, con formulazione neutra e previa informazione specifica, ferma restando la possibilità di revocarlo separatamente.

### 4. Dati trattati

Mediante il tracking pixel possono essere rilevati: avvenuta apertura del messaggio, data e ora di apertura, numero di aperture, tipologia di dispositivo, sistema operativo e programma di posta utilizzato.

### 5. Finalità del trattamento

- Misurare il tasso di apertura e l'efficacia delle comunicazioni inviate;
- migliorare contenuti, formato e orari di invio.

I dati non sono utilizzati per finalità di profilazione, né sono comunicati a terzi per loro finalità autonome.

### 6. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il consenso al tracciamento è facoltativo. Il mancato consenso o la sua revoca non comportano alcuna conseguenza: l'interessato continua a ricevere le comunicazioni richieste, in una versione priva di pixel, e conserva pieno accesso a tutti i servizi educativi, amministrativi e informativi dell'Istituto.

### 7. Modalità del trattamento e misure di protezione

- In assenza di consenso, o dopo la sua revoca, le email sono inviate in versione priva di pixel;
- le comunicazioni sono indirizzate agli Utenti maggiori di anni 18 e ai genitori o agli esercenti la responsabilità genitoriale dei Minori iscritti;
- il trattamento è effettuato da personale autorizzato e istruito, con strumenti elettronici adeguatamente protetti.

L'interessato può inoltre impedire il funzionamento dei pixel in qualsiasi momento impostando il proprio programma di posta in modo da non scaricare automaticamente le immagini o visualizzando i messaggi in formato solo testo.

### 8. Destinatari dei dati

I dati sono trattati, per conto del Titolare, dal fornitore della piattaforma di invio Mail Up di TeamSystem SRL, designato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art- 28 del Regolamento UE/2016/679. I dati sono conservati su server situati nell'Unione Europea e non è prevista diffusione.

### 9. Periodo di conservazione

I dati di apertura riferiti al singolo destinatario sono conservati per 12 mesi dalla rilevazione e successivamente cancellati o resi anonimi. Le registrazioni relative a consensi, revoche e preferenze sono conservate per tutta la durata del trattamento e per ulteriori 24 mesi dalla sua cessazione, a fini di dimostrazione della conformità (art. 5, par. 2, e art. 7, par. 1, GDPR).

### 10. Revoca del consenso e gestione delle preferenze

In ogni email contenente un pixel è presente il link «Gestisci la Tua iscrizione», che consente di scegliere in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui il consenso è stato prestato, tra due opzioni distinte:

- continuare a ricevere le comunicazioni senza tracking pixel (revoca del solo consenso al tracciamento);
- non ricevere più le comunicazioni (revoca integrale).

La revoca può essere esercitata anche scrivendo a amministrazione@centrosportivocristore.org. Ogni scelta (consenso, revoca, modifica) è registrata con indicazione di data, ora, finalità e versione dell'informativa vigente. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della stessa.

### 12. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15–22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) rivolgendosi al Titolare ai recapiti sopra indicati. Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

## 13. Aggiornamenti

La presente informativa è aggiornata al 21 ottobre 2026. Eventuali modifiche saranno comunicate con il primo invio utile e pubblicate sul sito istituzionale.